

# INOVASI PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR



## INOVASI PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR 1



**Keterangan :** Fasilitas untuk Pendaftar Sensor Disabilitas di selasar pelayanan kantor Lembaga Sensor Film dalam mewujudkan pelayanan ramah disabilitas.

Kurang lebih 23.000.000 masyarakat Indonesia merupakan penyandang disabilitas yang haknya dalam pelayanan publik harus diperhatikan. Kebijakan yang diterbitkan pemerintah harus berusaha menciptakan pelayanan publik yang inklusif, salah satunya dengan penggunaan teknologi digital. Salah satu cara menciptakan **pelayanan publik yang ramah bagi kaum disabilitas** adalah dengan kebijakan inklusif. Pemerintah melalui Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) mendorong unit penyelenggara layanan untuk beradaptasi dengan menyediakan sarana dan prasarana yang ramah bagi kelompok rentan dan disabilitas, sehingga memudahkan seluruh lapisan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan.

Menindaklanjuti hal tersebut Lembaga Sensor Film selaku Lembaga Non Struktural yang menjalankan tugas dan fungsi penyelenggaraan pelayanan publik di bidang penyensoran film dan iklan film menyelaraskan diri dalam menyediakan pelayanan publik yang ramah disabilitas dengan menyusun Prosedur Operasional Standar (POS) Penanganan Pendaftaran Sensor Disabilitas yang disusun di tahun 2022 dan disahkan di tahun 2023 sebagai berikut.



**LEMBAGA SENSOR FILM  
REPUBLIK INDONESIA**

**POS.LSF.SF.03  
PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR (POS)**

**PELAYANAN PENDAFTARAN SENSOR  
BAGI PENYANDANG DISABILITAS**

**LEMBAGA SENSOR FILM REPUBLIK INDONESIA  
2023**

 <p style="text-align: center;"><b>LEMBAGA SENSOR FILM REPUBLIK INDONESIA</b></p>	NO SOP	: POS.LSF.SF.03
	TGL. PEMBUATAN	: 12 Desember 2022
	TGL. REVIU	: 19 April 2024
	TGL. EFEKTIF	: 4 Januari 2023
	DISAHKAN OLEH	
		  Rommy Fibri Hardiyanto
NAMA SOP		: <b>PELAYANAN PENDAFTARAN SENSOR BAGI PENYANDANG DISABILITAS</b>
<b>DASAR HUKUM</b>		<b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b>
1. Undang-Undang No. 33 Tahun 2009 Tentang Perfilman. 2. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2011 tentang Ratifikasi Konvensi tentang Hak-hal Penyandang Disabilitas 3. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas 4. Peraturan Pemerintah No 18 Tahun 2014 tentang Lembaga Sensor Film 5. Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2020 tentang Akomodasi Yang Layak Untuk Peserta Didik Penyandang Disabilitas		1. Memahami proses dan hasil penyensoran 2. Memahami pemantauan hasil penyensoran 3. Memiliki kemampuan komunikasi massa yang baik
<b>KETERKAITAN SOP</b>		<b>PERALATAN/PERLENGKAPAN</b>
POS Fasilitasi Proses Penyensoran		1. Informasi Pelayanan Publik dari Pemerintah 2. Alat Tulis Kantor (ATK) 3. Kursi Roda / Tongkat 4. Kursi Tunggu Prioritas 5. Nomor Antrian Prioritas 6. Komputer
<b>PERINGATAN</b>		<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN</b>
Jika POS tidak dipenuhi maka pelayanan terhadap penyandang disabilitas tidak terlaksana dengan baik.		1. Daftar tamu 2. Pendaftaran akun e-SIAS 3. Pendaftaran materi sensor e-SIAS



LEMBAGA SENSOR FILM  
REPUBLIK INDONESIA

# LEMBAGA SENSOR FILM

## PELAYANAN PENDAFTARAN SENSOR BAGI PENYANDANG DISABILITAS

# POS

No. Dokumen : POS.LSF.SF.03

Tanggal Efektif : 4 Januari 2023

Revisi : 0

Halaman : 2 dari 3

### 1. FLOWCHART

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku		
		Satpam	Petugas Customer Service	Pengadministrasi Pendaftaran Sensor	Input dan Kelengkapan	Waktu	Output
1	Satpam menerapkan salam, senyum, sapa (3S) dan mengantarkan ke ruang tunggu prioritas					3 Menit	
2	Satpam mendata kedatangan dan mengambilkan nomor urut antrian prioritas				Data tamu/pengunjung	1 Menit	Kartu antrian prioritas
3	Satpam menyerahkan nomor urut antrian prioritas pada customer service				Kartu antrian prioritas	1 Menit	
4	Petugas customer service menghampiri dan menerima permohonan layanan serta dokumen persyaratan				Dokumen persyaratan	1 Menit	Ceklis kelengkapan
5	Pengadministrasi pendaftaran sensor memproses permohonan layanan penyandang disabilitas				Dokumen persyaratan	15 Menit	Hasil proses layanan 1) POS Fasilitas Penyensoran
6	Petugas customer service memberikan informasi hasil pemrosesan kepada penyandang disabilitas				Hasil proses permohonan layanan	5 Menit	Hasil proses permohonan layanan
7	Satpam mengantar dan membantu penyandang disabilitas untuk pulang/meninggalkan area pelayanan					5 Menit	

## INOVASI PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR 2

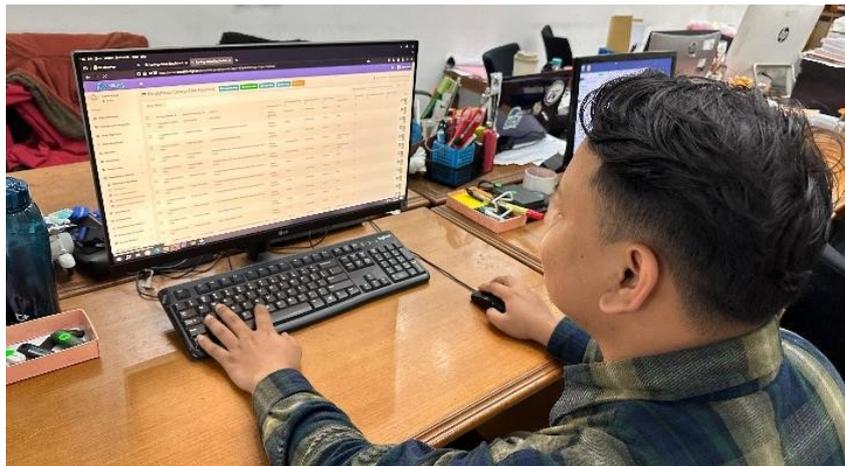
### Usul Pembuatan POS Pendaftaran Sensor Film Jarak Jauh

Pelayanan penyensoran eksisting yang diberlakukan di Sekretariat Lembaga Sensor Film masih mengharuskan pemilik materi film datang secara langsung (luring) ke loket pelayanan yang berada di kantor LSF. Berangkat dari fenomena perfilman di dalam regulasi otonomi daerah menjadi urusan pemerintah pusat yang notabene berlokasi di Ibukota Negara Jakarta, namun nyatanya perkembangan kreasi film juga saat ini menggeliat di berbagai macam daerah di seluruh provinsi Indonesia, LSF menimbang perlu untuk menjangkau para sineas yang ada di daerah yang ingin mendaftarkan filmnya untuk disensor.

Besarnya biaya pemilik film di daerah jika harus datang ke kantor LSF untuk menyensor film, membuat inovasi harus dilakukan dalam proses pengiriman file materi film non bioskop (dalam format .MP4 dan format video digital lainnya) untuk dapat dikirimkan melalui tautan/link penyimpanan bersama seperti Google Drive, Drop Box atau media penyimpanan *cloud* lainnya ke dalam sistem pendaftaran materi sensor di aplikasi e-SIAS milik LSF. Program inovasi ini bertujuan untuk memudahkan para pemilik film non bioskop untuk dapat mendaftarkan sensor dengan mengirimkan file materi secara jarak jauh tanpa harus datang ke loket pelayanan yang berada di kantor LSF.

Detail Pendaftaran Sensor Film Nasional	
Nama Perusahaan	PT.Falcon
Judul	TRAILER DILAN 1983 Wo Ai Ni
Lampiran TPPF	<a href="#">View</a>   <a href="#">Unduh file: tppf_dilan_1983.pdf</a>
Jenis Produksi Film	Trailer
Masa Berlaku STLS	May, 07 2029
Tujuan Sensor	Layar Lebar
Surat Kontrak Film	
Format Film	DCP
Durasi Film	2
Nama Kegiatan	
Tempat Kegiatan	
Tanggal Mulai Kegiatan	January, 01 1970
Tanggal Akhir Kegiatan	January, 01 1970
Keterangan Tujuan Sensor	
Keterangan Tujuan Sensor	
Jumlah Copy Conform	1
Nama TV	
File Film	
Share Link URL Google Drive	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Ey69fHuFEBBB5Uf1KTqMTCz-Eh96FnJQ?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Ey69fHuFEBBB5Uf1KTqMTCz-Eh96FnJQ?usp=drive_link</a>
Lampiran Sinopsis	<a href="#">View</a>   <a href="#">Unduh file: sinopsis_dilan_1983_wo_ai_ni.pdf</a>

**Keterangan :** Tangkapan layar penambahan field data Share Link URL Google Drive pada Modul Pendaftaran Materi Sensor pada aplikasi e-SIAS untuk menunjang pengiriman file materi sensor jarak jauh.



**Keterangan:** Petugas pelayanan penyensoran melakukan proses unduh/download materi sensor dari field data "Share link URL Google Drive" yang dikirimkan oleh pemilik film secara jarak jauh.

Dengan diberlakukannya penambahan fitur pengunggahan materi sensor lewat URL media penyimpanan bersama berbasis *cloud* pada modul Pendaftaran Materi Sensor maka perlu disusun POS baru yaitu POS Pendaftaran Sensor Film Jarak Jauh.